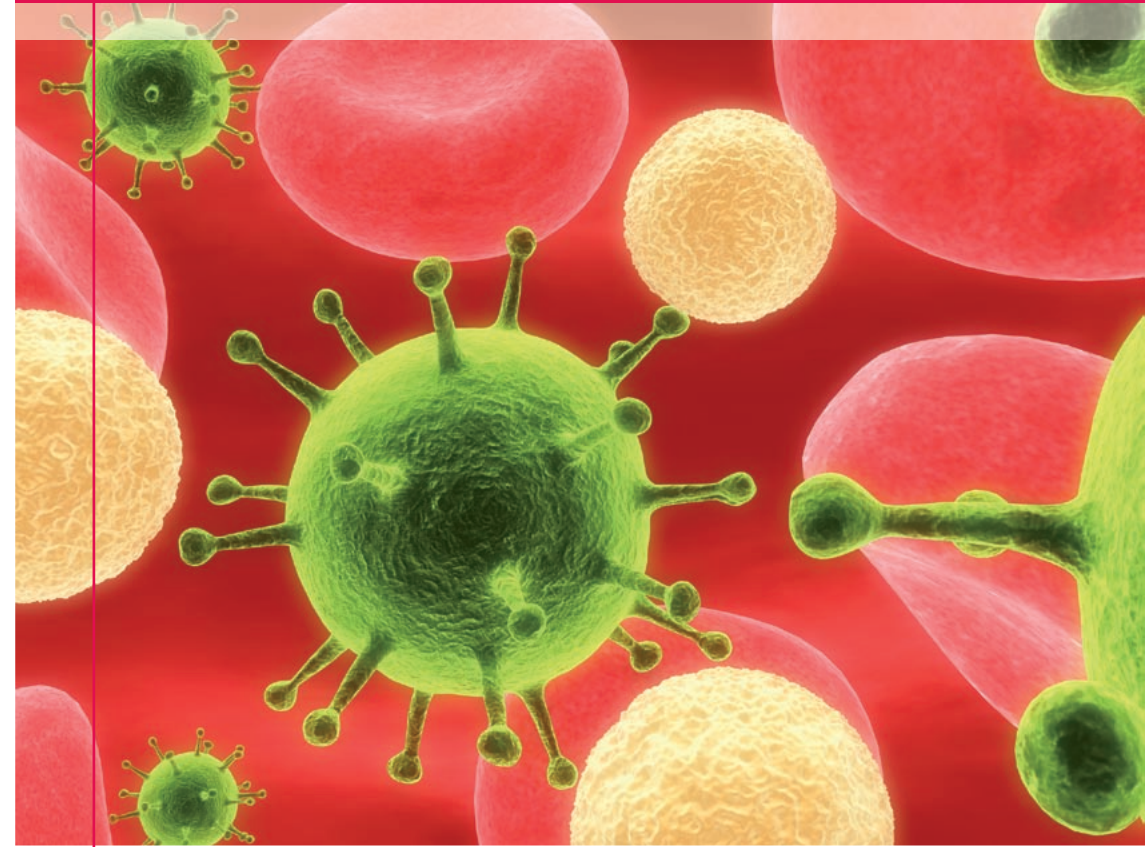




Seminarleitung
Susanne Edlmann-Walt

- Supervisorin BSO
- Coach IANLP, Cert. Life Coach
- NLP-Trainerin,
Erwachsenenbildnerin
- Eidg. Ausbilderin (SVEB II)
- Dipl. Pflegefachfrau
- Leitung der „Psycho-
Nephrologischen Beratung“
am Kantonsspital St.Gallen
- Geschäftsführerin
„Edlmann-Beratung“

Werden Sie erfolgreiche KonfliktmanagerIn!



**Konstruktives
Konfliktmanagement
im Spitalalltag**

 **Edlmann-Beratung**
Coaching | Supervision | Seminare

Edlmann-Beratung
Kesslerstrasse 1
9000 St.Gallen
Telefon 071 220 81 42

info@edlmann-beratung.ch
www.edlmann-beratung.ch

 **Edlmann-Beratung**
Coaching | Supervision | Seminare

www.edlmann-beratung.ch

Wo Menschen zusammen schaffen, machen sie sich zu schaffen!

Konflikte sind ein Teil des Spitalalltags und so häufig sie sind, gelingt es doch nicht immer, sie befriedigend zu lösen.

Wäre es nicht sinnvoll, in diesem Bereich noch ein paar Fertigkeiten und/oder Werkzeuge mehr zur Verfügung zu haben?

Nehmen Sie sich einen Tag Zeit: bringen Sie eigene Fallbeispiele mit, probieren verschiedene Konfliktlösungs-Werkzeuge aus und erweitern Ihre Fähigkeit, Konflikte konstruktiv zu lösen.

Seminarschwerpunkte

- Dynamik eines Konfliktes (Konflikt-Theorie)
- Klippen im Umgang mit Konflikten (Konfliktmanagement)
- Eigenes Konfliktverhalten reflektieren und allenfalls optimieren
- Verschiedenste Konfliktlösungs-Werkzeuge (z.B. KABI, Harvard-Modell etc.) kennen lernen und damit eigene Fallbeispiele bearbeiten.
- Gesund trotz Konflikten: Psychohygiene-Strategien
- Heikle Themen ansprechen (Feedback-Regeln)
- Konfliktpräventions-Tools (Gewaltfreie Kommunikation, Metamodell der Sprache etc.)

Seminar Daten

Seminar datum: Freitag, 27. Januar 2012
08.30 – 12.00 und 13.30 – 17.00 Uhr

Seminar ort: Flurhofstr. 7 in St.Gallen

Seminar kosten: 250. Fr.

Anmeldung: bis spätestens **13. Januar 2012** an
Susanne Edelmann-Walt, Edelmann-Beratung,
Kesslerstr. 1, 9000 St.Gallen, Tel. 071 220 81 42
E-Mail: info@edelmann-beratung.ch

Name:

Vorname:

Adresse:

Telefon:

E-Mail-Adresse:

Unterschrift: