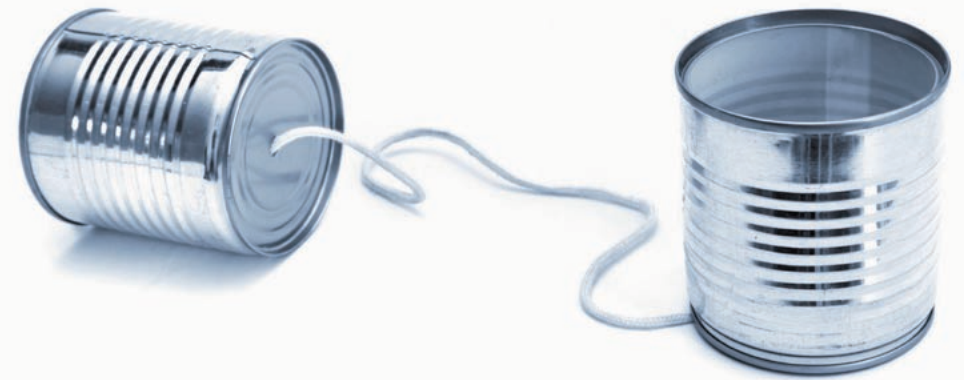


# Kommunikation – simpel aber nicht einfach



Seminarleitung  
**Susanne Edlmann-Walt**

- Supervisorin BSO
- Coach IANLP, Cert. Life Coach
- NLP-Trainerin,  
Erwachsenenbildnerin
- Eidg. Ausbilderin (SVEB II)
- Dipl. Pflegefachfrau
- Leitung der „Psycho-  
Nephrologischen Beratung“  
am Kantonsspital St.Gallen
- Geschäftsführerin  
„Edlmann-Beratung“



Verbessern Sie Ihre  
Kommunikationsfähigkeit

## Kommunikation:

Zwei Menschen, die reden – oder auch nicht. Simpel, würde man meinen. Oder?

Nicht immer: da sind Gespräche die verletzend und unproduktiv ablaufen, längst fällige Aussprachen, die wochenlang vor sich hin geschoben werden, energieaufwändige Konflik-

---

«Kommunikation, simpel aber nicht einfach» ist ein Training für Menschen, die ihr Kommunikationsfähigkeit verbessern möchten. Sie lernen entscheidende Feinheiten in der Wahrnehmung kennen, trainie-

### **Modul 1** (vertieftes Grundlagewissen)

- Rapport, dreifache Wahrnehmung, Gestaltungsebenen

### **Modul 2** (produktive Kommunikation)

- Existenzielle Grundpositionen TA, Reflektion und Optimierung des eigenen Kommunikationsverhaltens, erkennen von unfruchtbaren „Kommunikationsspielen“

te, die sich nicht befriedigend lösen lassen, schlaflose Nächte vor schwierigen Gesprächen...

Das muss nicht sein! Trainieren Sie Ihre Kommunikation. Verbessern Sie Ihre Konfliktfähigkeit und meistern Sie schwierige Gesprächssituationen gelassen und konstruktiv.

ren ihren Umgang mit möglichen Klippen innerhalb Kommunikations-Situationen und erweitern ihre Fähigkeit produktiv und effektiv zu kommunizieren.

### **Modul 3** (kreative Konfliktlösung)

- Vertiefung des theoretischen Konfliktwissens, kennen lernen zweier Konfliktbearbeitungstools (KABI, Harvard), Konfliktprävention

### **Modul 4** (schwierige Gespräche praktisch)

- Umgang mit Kritik, Feedback geben, Selbstmanagement, planen und durchführen schwieriger Gespräche

## Seminar Daten

**Seminar datum:** Samstag:  
2. Juni, 30. Juni, 18. August und 8. September  
jeweils 08.30 bis 12.15 Uhr  
**Das Training kann nur als Paket gebucht und besucht werden!**

**Seminar ort:** Flurhofstr. 7 in St.Gallen

**Seminar kosten:** 620. Fr.

**Anmeldung:** bis spätestens **15. Mai 2012** an:  
Edelmann-Beratung | Susanne Edelmann-Walt  
Kesslerstr. 1 | 9000 St.Gallen  
Tel.: 071 220 81 42 | E-Mail: info@edelmann-beratung.ch

Name: .....

Vorname: .....

Adresse: .....

Telefon: .....

E-Mail-Adresse: .....

Unterschrift: .....